



TERMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE LA PÁGINA. Bienvenido al sitio web www.watchkids.mx, y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual te ofrece acceso al sitio web y te vende productos bajo los términos y condiciones establecidos en la misma. Te invitamos a que leas detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio www.watchkids.mx, ya que al entrar confirmas tu entendimiento con los mismos. Si no aceptas estos términos y condiciones de uso, no podrás utilizar este sitio. Los presentes términos y condiciones regulan el uso del sitio web www.watchkids.mx, del que es propietario MCTI, S.A. DE C.V., declarando que es una Sociedad Anónima Capital Variable y a quien en lo sucesivo se le denominará como “WatchKids”. A través de su sitio web www.watchkids.mx, “WatchKids” oferta productos, otorgando a sus usuarios y suscriptores la posibilidad de su adquisición; debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben suscribirse, lo cual se realizará a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio del correo electrónico del remitente ventas@watchkids.mx para dichos efectos. La condición de suscriptor supone la aceptación de los términos y condiciones de uso. Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio recibirá una contraseña de acceso. El suscriptor será el único responsable del buen uso y manejo de la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, deberá notificar de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, de ninguna manera “WatchKids” será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición. “WatchKids” se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento. Los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio www.watchkids.mx, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.





USO DE WWW.WATCHKIDS.MX Para poder utilizar el sitio www.watchkids.mx debes tener 18 años de edad o en su caso estar accediendo bajo la supervisión y consentimiento de tus padres o tutor legal. Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos ofertados en nuestra página. El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso. Ciertos servicios y características relacionadas con los mismos, pueden estar disponibles en el sitio www.watchkids.mx y pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo.

ENVÍO DE PROMOCIONES Y OFERTAS Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales del sitio www.watchkids.mx, no obstante, posteriormente, puedes modificar esta condición y optar por no recibir tales correos promocionales haciendo click en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional. Asimismo durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo a info@watchkids.mx en donde nos manifiestes de forma expresa tu deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas, ni envío de mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadotecnia. Lo anterior de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO Cualquier comunicación que envíes al sitio web www.watchkids.mx, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias, se convertirán en nuestra propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial para tal efecto, asimismo cuando remitas comentarios o





críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, únicamente en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido; por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres. Asimismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo que medie orden judicial para tal efecto, los datos que los suscriptores envíen al sitio web www.watchkids.mx con el objetivo de registrar diversas cuentas únicamente con la finalidad de verse beneficiados con las promociones que se otorgan a los nuevos suscriptores, al detectarse dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y al suscriptor que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgo al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

RESPONSABILIDAD Hay casos en los cuales una orden de compra pudiera no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido www.watchkids.mx informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al suscriptor, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso. Asimismo se refiere que todos los productos ofertados en el sitio www.watchkids.mx, están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a nuestros suscriptores hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado aun y cuando aparezca en el sitio www.watchkids.mx, en cuyo caso se le informará al suscriptor de tal situación, procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso, o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la orden de compra. En caso de cumplirse el supuesto expuesto en el párrafo anterior para efectuar el reembolso de una orden de compra, deberá escogerse un único medio de reembolso mediante el cual realizar la devolución del dinero, el cual podrá ser a elección del cliente a través de: transferencia bancaria o reversión de pago a la tarjeta de crédito.





Asimismo, una vez se haya realizado el reembolso, los suscriptores deberán enviar a “WatchKids” el comprobante del reembolso entregado por el respectivo banco o cualquier documentación que acredite que se hizo efectivo dicho reembolso. Esta documentación deberá enviarse al correo electrónico ventas@watchkids.mx. Algunos productos ofertados en el sitio www.watchkids.mx, pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, las cuales podrán ser consultados por el suscriptor junto con la descripción del producto. Es necesario que todo suscriptor verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular. El suscriptor, antes de la compra del producto, debe aceptar las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presentes términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate. En caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las condiciones particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el suscriptor debe leer con atención además de los presentes términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el suscriptor proceda a la compra del producto. Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información, entre otros, se realizan a través de la página de E-Commerce <http://www.watchkids.mx> y/o del correo ventas@watchkids.mx, mi representada no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este sitio, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los suscriptores a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

IMPORTANTE: El reloj WatchKids tiene el objetivo principal de establecer un medio de comunicación entre el administrador de la aplicación y la persona que utiliza el reloj. WatchKids en ningún momento se hace responsable ni pretende ser un dispositivo de seguridad, rastreo y recuperación. WatchKids no se hace responsable por intermitencias o imprecisiones en el servicio debido a la baja calidad del servicio de la red celular o cobertura.





Es posible que la imagen no corresponda al producto publicado. El servicio de voz y datos en el reloj está sujeto a la cobertura de red celular y se mantenga el crédito de la compañía elegida por el usuario final. **PROTECCIÓN DE DATOS** Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en www.watchkids.mx **GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS** La garantía brindada será de conformidad a lo establecido en la descripción particular de cada producto, en caso de las garantías otorgadas por fabricante distinto a MCTI, S.A. DE C.V. y en donde este último sea únicamente distribuidor, el suscriptor se obliga a contactar directamente al Producto de que se trate para hacer efectiva dicha garantía. Junto con el producto adquirido el suscriptor recibirá un manual de usuario cuando así proceda, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso del producto adquirido, así como toda la información de la garantía, ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique.

FACTURACIÓN Los suscriptores que adquieran productos podrán solicitar la factura de los mismos al momento de realizar la compra directamente en la página www.watchkids.mx, la cual se encontrará disponible únicamente durante los días hábiles correspondientes al mes de compra, por lo que si hace una compra el ultimo día del mes deberá requerir su factura en ese momento.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros. **ENVÍOS DE PRODUCTO** Por el momento los envíos de nuestros productos son gratis a través de la paquetería contratada para este servicio, el tiempo estimado para recibir tus productos es de 4 a 7 días hábiles una vez recibida tu confirmación de compra y podrá ser enviado al domicilio que registraste en tu cuenta o a la dirección que prefieras.

GARANTÍA. Si el producto presenta defectos de fabricación con posterioridad a los periodos señalados, el cliente deberá acudir directamente con el comercializador autorizado para hacer





válida su reclamación de garantía. WatchKids agradece su compra y lo felicita por haber adquirido un excelente instrumento de comunicación con tus personas más queridas. Para ofrecerle un mejor servicio le informamos lo siguiente: 1. Usted tiene la seguridad que comprar un reloj nuevo y original, el cual está garantizado por el distribuidor durante un año posterior a la fecha en que lo adquirió. 2. Cualquier falla dentro del año posterior a la compra será evaluada en el centro de servicio del distribuidor donde se dictaminará si procede o no la garantía y el tiempo de reparación dependerá de la complejidad de la falla. 3. La garantía no incluye extensibles, cristales, biseles ni broches. 4. No procederá la garantía cuando el reloj haya sido: o Manipulado por terceros no autorizados por el distribuidor. o Golpeado o Sometido a un uso inapropiado de acuerdo al instructivo de operación. 5. Los términos específicos de garantía para cada modelo están contenidos en la póliza la cual viene incluida en cada reloj.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS Por el momento no hay devoluciones, sólo cambios en caso de que el producto este dañado y aplique la garantía del mismo. Para cualquier duda sobre cambios comunícate con nosotros al teléfono (55) 11620662. CONTACTO: ventas@watchkids.mx 2 de septiembre de 2016.

